

Geachte relatie,

Omdat wij de dienstverlening naar onze klanten zo goed mogelijk willen laten verlopen, hebben wij een korte vragenlijst opgesteld. Wij verzoeken u deze in te vullen en terug te mailen naar [m.remmerswaal@boermans.com](mailto:m.remmerswaal@boermans.com) of op te sturen naar:

Elektrotechniek Boermans BV  
Netwerkweg 33  
1033 MV Amsterdam

Alvast bedankt voor uw medewerking!

## Klanttevredenheidsonderzoek

1. Wat vindt u van de communicatie die u met Elektrotechniek Boermans heeft gehad?
  - Zeer slecht
  - Slecht
  - Neutraal
  - Goed
  - Zeer goed

Toelichting:.....  
.....  
.....

2. Hoe tevreden ben u over de kwaliteit van het afgeleverde werk?
  - Zeer ontevreden
  - Ontevreden
  - Neutraal
  - Tevreden
  - Zeer tevreden

Toelichting:.....  
.....  
.....

3. Hoe tevreden bent u over de monteur(s) die de werkzaamheden hebben uitgevoerd?

- Zeer ontevreden
- Ontevreden
- Neutraal
- Tevreden
- Zeer tevreden

Toelichting:.....  
.....  
.....

4. Zou u Boermans aanbevelen bij anderen?

- Ja
- Nee

5. Waarom niet of wel?

.....  
.....  
.....  
.....

6. Heeft u nog andere opmerkingen of feedback?

.....  
.....  
.....  
.....

Naam: .....

Naam bedrijf (indien van toepassing): .....

Project/Werkzaamheden:.....

Toestemming om uw feedback te publiceren: ja/nee (graag omcirkelen)

**Bedankt voor uw medewerking!**